

INFORMATIVA PRIVACY SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Gestione rapporto commerciale, amministrazione, raccolta/diffusione immagini e promozione dell'attività aziendale
Il Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD) all'art. 13, impone l'obbligo di informare l'interessato, in caso di raccolta diretta dei suoi dati, sugli elementi fondamentali del trattamento.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **Just Climbing A.S.D.**, Partita IVA e Codice Fiscale: 02942530359/91189850356, con sede in Via Caduti delle Reggiane 42122 Reggio Emilia (RE), e-mail: ciao@just-climbing.it (da qui anche "Titolare del trattamento" o "Titolare").

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO
<p>A. gestione delle comunicazioni con il potenziale cliente/fornitore per l'instaurazione del rapporto commerciale e successivo sviluppo dello stesso;</p> <p>B. esecuzione contrattuali, necessità precontrattuali e gestione del servizio stabilito con l'interessato;</p> <p>C. gestione amministrativa derivata dall'attività commerciale;</p> <p>D. gestione del contenzioso giudiziale o extra giudiziale;</p> <p>E. raccolta di immagini e videoriprese con il fine di promuovere e documentare l'attività sportiva svolta dai partecipanti;</p> <p>F. diffusione attraverso canali media di materiale audio-visivo e immagini ritraenti, <u>come soggetto secondario e in modo accidentale</u>, i partecipanti al fine di promuovere l'attività sportiva organizzata da Just Climbing;</p> <p>G. inoltro di comunicazioni promozionali a mezzo e-mail relative a prodotti/servizi già acquistati o per cui l'interessato ha manifestato interesse (<i>Soft Spam</i>);</p> <p>H. svolgimento di attività promozionali e di marketing diretto differenti dal <i>Soft Spam</i>;</p> <p>I. comunicazione dei dati personali a terze parti, con il fine di promuovere servizi e prodotti di soggetti terzi e diversi da Just Climbing.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • necessario per adempimento di obblighi contrattuali o necessità precontrattuali dove l'interessato è, a qualsiasi titolo, parte contrattuale - <u>Finalità A. e B.</u> • adempimento di obblighi di legge in capo al Titolare- <u>Finalità C.</u> • legittimo interesse del Titolare, per quanto concerne: <ul style="list-style-type: none"> ○ la gestione dell'eventuale contenzioso con l'interessato e difesa in giudizio dei diritti del Titolare – <u>Finalità D.</u> ○ raccolta di immagini e materiale audiovisivo del partecipante con fine di documentare l'attività sportiva organizzata da Just Climbing – <u>Finalità E.</u> ○ le comunicazioni promozionali svolte con la modalità del c.d. <i>Soft Spam</i> - <u>Finalità G.</u> • consenso espresso per le seguenti finalità: <ul style="list-style-type: none"> ○ promuovere l'attività sportiva di Just Climbing mediante pubblicazioni di immagini e audioriprese sui propri canali media – <u>Finalità F.</u> ○ compimento di ricerche di mercato, invio di materiale pubblicitario e attività promozionali dirette all'interessato e diverse dal <i>Soft Spam</i> - <u>Finalità H.</u> ○ comunicazione a terzi di dati personali con fini di marketing indiretto – <u>Finalità I.</u>

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Le attività di trattamento dei dati personali, necessarie al raggiungimento delle suddette finalità, sono svolte nel rispetto delle norme stabilite dal RGPD e dalle successive modificazioni, secondo la politica privacy aziendale ed avvalendosi di soggetti dipendenti o esterni all'organizzazione aziendale, a tal scopo opportunamente designati/nominati allo svolgimento di tale attività. Il trattamento sarà svolto con mezzi informatici, cartacei, telematici o altri sistemi di comunicazione idonei a garantire l'efficacia, la sicurezza, la pertinenza e la completezza del trattamento svolto dal Titolare, nonché adottando le adeguate misure di sicurezza proporzionali al rischio determinato dal trattamento dei dati.

Oggetto di trattamento saranno esclusivamente i dati personali necessari a gestire la comunicazione, e le richieste dell'interessato ed erogare il servizio concordato o di cui l'interessato è beneficiario (dati identificativi personali, di recapito, etc.), nonché per svolgere la gestione amministrativa del rapporto commerciale.

Al momento dell'iscrizione, Just Climbing procederà con le operazioni di tesseramento del cliente a FASI – Federazione Arrampicata Sportiva Italiana, allo scopo di permettere l'accesso al cliente ai servizi e agevolazioni offerte da FASI, tra i quali la copertura assicurativa multirischio prevista per i tesserati.

Per completare la procedura di iscrizione ed accedere agli impianti è richiesta la certificazione medico per attività agonistica di tipo "B", rilasciata dal proprio medico di medicina generale, dal pediatra di libera scelta o da un medico sportivo. Il conferimento del certificato è obbligatorio per poter partecipare alle attività sportive organizzate da Just Climbing, come previsto dalle norme di legge vigenti in materia e dai regolamenti/circolari di FASI e CONI.

Per mantenere un contatto diretto con gli iscritti, il titolare mette a disposizione canali di comunicazione telematici di messaggistica istantanea in modalità broadcasting, per comunicare notizie e informazione utili riguardanti aspetti "di servizio" ed organizzativi della struttura (aggiornamenti su chiusure o cambi di orario, nuove modalità di accesso/prenotazione delle sessioni, etc.). L'utente può scegliere di iscriversi e disiscriversi in qualsiasi momento ed in autonomia, la modalità broadcasting permette di oscurare l'elenco degli iscritti agli utenti abilitati alla sola ricezione.

Just Climbing mette a disposizione degli utenti iscritti un'applicazione per smartphone attraverso la quale gestire il proprio rapporto con il titolare (gestione prenotazioni, riepilogo pagamenti, modifica dati anagrafici, etc.) L'utilizzo dell'applicazione è facoltativo, maggiori informazioni sul trattamento dati svolto attraverso questo canale sono disponibili all'interno dell'APP stessa e della privacy policy del sito web di Just Climbing.

Le attività di trattamento di dati personali possono variare a seconda del servizio richiesto, pertanto maggiori informazioni e dettagli sulle modalità di utilizzo dei dati possono essere richieste al momento della raccolta delle informazioni ovvero contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

Di seguito si forniscono ulteriori informazioni su particolari trattamenti svolti dalla nostra organizzazione:

<p>Raccolta, utilizzo e diffusione di materiale multimediale Finalità E. e F.</p>	<p>Il Titolare potrebbe effettuare raccolta di immagini e contenuti audiovisivi, relativi all'attività sportiva organizzata. Nelle registrazioni gli interessati saranno ripresi esclusivamente in momenti "positivi" legati all'attività svolta e sempre in modo consapevole, quali soggetti secondari della rappresentazione - in quanto soggetto primario è costituito dall'attività sportiva in sé. L'interessato sarà debitamente informato nel momento in cui saranno ripresi i contenuti che potrebbero ritrarlo. I dati raccolti potrebbero essere archiviati da Just Climbing a scopo documentativo dell'attività svolta e oggetto di diffusione mediante i propri canali media e social, con il fine di illustrare e promuovere l'attività sportiva organizzata. Il trattamento non riguarderà immagini che in qualunque modo possano ledere i diritti e le libertà dell'interessato. Quando possibile, inoltre, le immagini saranno raccolte in modo da non rendere riconoscibile la persona immortalata. Non è richiesta liberatoria con consenso per la raccolta/riproduzione di immagini ai sensi dell'articolo 96 della Legge 633/41, in quanto non costituenti ritratto dell'interessato.</p>
<p>Attività di promozione diretta Finalità G. e H.</p>	<p>Le attività di marketing diretto saranno effettuate dal Titolare del trattamento con modalità tali da non pregiudicare in alcun modo i diritti e le libertà dell'interessato, attraverso l'invio di messaggi di posta elettronica il cui contenuto sarà relativo ad attività e servizi affini a quelli già acquistati o per cui l'interessato ha precedentemente manifestato interesse, contemperando le ragionevoli aspettative dello stesso in merito (c.d. <i>Soft Spam</i>). Ciò fermo restando la facoltà dell'interessato di avvalersi dei propri diritti (indicati per esteso nella relativa sezione), in particolare di opporsi o limitare quest'attività di trattamento, esercitabili al momento della raccolta dei dati e in occasione dell'invio di ogni comunicazione effettuata con tale finalità. Gli altri trattamenti con finalità di marketing diretto, quali invio di messaggi istantanei, compimento di ricerche di mercato, etc. saranno invece eseguiti previa la prestazione di consenso espresso da parte dell'interessato (richiesto mediante il presente modulo).</p>
<p>Comunicazione a soggetti terzi per fini di marketing indiretto Finalità I.</p>	<p>Previo raccolta di consenso espresso da parte dell'interessato, il titolare potrebbe comunicare a soggetti terzi i dati personali raccolti nell'ambito del rapporto. Tali dati saranno costituiti esclusivamente da dati di identificazione e contatto (recapiti telefonici, e-mail, indirizzo, etc.) I dati comunicati potranno essere trattati dai soggetti terzi destinatari con la finalità di marketing (promozione di propri prodotti e servizi presso gli interessati). I soggetti ai quali queste informazioni possono essere comunicate sono rappresentati da organizzatori di eventi, fornitori di attrezzature e prodotti correlati all'attività sportiva svolta presso Just Climbing. Maggiori informazioni sull'identità dei destinatari che di volta in volta riceveranno i dati personali saranno rese disponibili su richiesta dell'interessato da Just Climbing. È responsabilità del soggetto terzo che riceverà le informazioni comunicate da Just Climbing fornire adeguata informativa sul proprio trattamento di dati personali e richiedere, ove necessario, il consenso espresso dell'interessato per proseguire le operazioni di trattamento con finalità di marketing che svolgerà in autonomia.</p>

NATURA DEL CONFERIMENTO E CONSEGUENZE DELLA MANCATA TRASMISSIONE

Il conferimento dei dati è talora:

- obbligatorio, qualora la comunicazione sia richiesta per adempiere ad un obbligo legge o per la difesa dei diritti del Titolare in sede di contenzioso; il mancato conferimento comporterà la nostra impossibilità di adempiere al contratto; **Finalità A., B., C. e D.**
- condizionante, qualora i dati siano necessari alla corretta esecuzione del servizio stabilito ed alla gestione della comunicazione commerciale; il mancato conferimento inciderà sulla possibilità di gestire correttamente il rapporto;
- facoltativo, ai fini di:
 - raccolta, utilizzo e diffusione di immagini e audioriprese che ritraggano l'interessato - **Finalità E. e F.**
 - svolgimento di attività promozionali e marketing svolte direttamente da Just Climbing - **Finalità G. e H.**
 - comunicazione a terzi di dati d'identificazione e recapito, successivamente trattati con finalità di marketing indiretto - **Finalità I.**

Il mancato conferimento di dati la cui trasmissione è facoltativa non comporterà alcun effetto sui rapporti in essere.

COMUNICAZIONE DEI DATI A SOGGETTI TERZI

I destinatari o le eventuali categorie di destinatari dei dati sono:

- ente poste o altre società di recapito della corrispondenza;
- banche, istituti di credito e imprese di assicurazione;
- studi legali e società di recupero crediti;
- società di manutenzione/riparazione del sistema informatico;
- enti o studi che svolgono per conto del Titolare consulenza o elaborazioni per servizi tecnici e specialistici;
- studi professionali, società, associazioni di imprese che erogano determinati servizi contabili, fiscali, etc.;

- soggetti gestori di data center, database e applicativi forniti in SaaS;
- FASI – Federazione Arrampicata Sportiva Italiana per le operazioni di tesseramento;
- enti ed amministrazioni pubbliche;
- società ed enti che svolgono servizi tecnici o di consulenza riguardanti le attività di ricerca di mercato, di marketing e promozione della nostra attività e dei nostri prodotti;
- organizzatori di eventi, fornitori di attrezzature e prodotti correlati all'attività sportiva svolta presso Just Climb (in caso di espresso consenso).

Maggiori informazioni sui soggetti che potranno accedere ai dati personali richiesti saranno disponibili al momento della raccolta o contattando il Titolare attraverso i recapiti presenti all'interno del documento.

DATA RETENTION – CONSERVAZIONE DEI DATI

Il periodo di conservazione dei dati personali contenuti nelle banche dati aziendali relative ai partner commerciali sarà quello necessario per raggiungere le finalità per cui i dati sono stati raccolti, come di seguito descritto.

Gestione del rapporto commerciale e dell'amministrazione - Finalità A., B., C. e D.

- qualora il rapporto commerciale si realizzasse, i dati saranno conservati per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto, salvo che disposizioni/obblighi di legge o necessità di difesa dei diritti del Titolare in sede giudiziale non impongano un tempo di conservazione maggiore;
- qualora il rapporto non si sia concretizzato, i dati raccolti negli ambiti precontrattuali saranno conservati non oltre i 3 anni dall'acquisizione.

Raccolta, utilizzo e diffusione di materiale multimediale - Finalità E. e F.

- I dati oggetto di trattamento nell'ambito del raggiungimento saranno conservati per un periodo congruo all'obsolescenza del dato, nonché fino alla revoca del consenso o all'esercizio di un diritto da parte dell'interessato che inibisca la possibilità del titolare di utilizzare/conservare i dati personali. Scaduti i tempi di conservazione sopraindicati o in caso di revoca del consenso il titolare attuerà tutte le misure in suo potere, tecnicamente possibili ed economicamente sostenibili per rimuovere dai canali attraverso cui ha diffuso foto e/o i video contenenti l'immagine dell'interessato, eliminando i contenuti che lo ritraggono o oscurando il volto rendendolo irriconoscibile.

Gestione delle attività di marketing diretto ed indiretto presso l'interessato - Finalità G., H. e I.

- nel caso in cui il destinatario sia un cliente acquisito, per 10 anni successivi alla conclusione del rapporto;
- nel caso in cui il trattamento sia basato sul consenso dell'interessato, i dati saranno conservati non oltre 10 anni ovvero fino alla revoca del consenso prestato o l'esercizio di un diritto che impedisca al titolare di effettuare il trattamento;

DIRITTI DELL'INTERESSATO

La si informa dell'esistenza del suo diritto di chiederci l'**accesso** ai suoi dati personali, di **rettifica**, di **cancellazione** degli stessi, di **limitazione del trattamento** dei dati che la riguardano, di **opposizione** al loro trattamento, alla **portabilità dei dati** ove applicabile, analiticamente descritti e soggetti alle limitazioni di cui agli artt. da 15 a 22 del RGPD ed agli artt. 2-undecies e 2-duodecies del D.lgs. 196/03 integrato con le modifiche apportate del D.lgs. 101/18 di armonizzazione al RGPD.

Per l'esercizio di diritti e per richiedere l'elenco completo dei responsabili del trattamento e dei soggetti cui i dati possono essere comunicati e che li utilizzeranno per propri trattamenti sempre in connessione con le finalità sopraindicate contattare via il titolare attraverso l'indirizzo e-mail: ciao@just-climb.it.

Qualora parte del trattamento abbia come base giuridica il consenso da lei prestato (art. 6, § 1, lett. a) le è riconosciuto il diritto di revocarlo in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sulla manifestazione dello stesso resa in precedenza.

Le è riconosciuto il diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo presso Garante per la protezione dei dati personali, esercitabile inviando un messaggio di posta elettronica certificata indirizzata a protocollo@pec.gpdp.it, o presso l'autorità di controllo competente di un altro Paese dell'Unione.

Reggio Emilia, li _____

JUST CLIMB A.S.D.
(Titolare del Trattamento)

MODULO DI RACCOLTA CONSENSO ESPRESSO DELL'INTERESSATO

Spett.le Just Climb A.S.D.,

Io Sottoscritto/interessato _____

(Compilare in caso di iscrizione di soggetto minore d'età)

Genitore/tutore _____

Genitore/tutore _____

in rappresentanza del soggetto minore: _____

nell'ambito della procedura di iscrizione a Just Climb A.S.D., ai sensi del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali (RGPD), accetto le condizioni di trattamento dei dati personali descritte nella presente informativa e dichiaro che in modo libero, specifico, informato e inequivocabile esprimo il mio:

1. Finalità F. - Diffusione immagini - audioriprese media e social media

consenso mancato consenso

Alla diffusione di immagini e audioriprese che ritraggano in modo riconoscibile l'interessato - per quanto soggetto secondario - attraverso i canali media e social di Just Climb con la finalità di promuovere l'attività sportiva organizzata dal titolare. In caso di soggetto minore d'età, il consenso si considera validamente prestato con la firma di entrambi i soggetti esercenti la potestà genitoriale.

2. Finalità H. - Promozione attività Just Climb - Marketing Diretto

consenso mancato consenso

Al trattamento relativo al compimento di attività di marketing diretto, tra cui ricerche di mercato, invio di materiale informativo, pubblicitario e promozionale, differrenti dalla modalità *Soft Spam* rispetto alle iniziative ed alle attività commerciali organizzate da Just Climb A.S.D., direttamente presso l'interessato.

3. Finalità I. - Comunicazione dati a soggetti terzi - Marketing Indiretto

consenso mancato consenso

Alla comunicazione dei dati personali con finalità di marketing indiretto, limitatamente ai dati di identificazione e di contatto (recapiti, contatti telefonici e e-mail, etc.) a terze parti, rappresentate dalle seguenti categorie di soggetti: organizzatori di eventi, fornitori di attrezzature e prodotti correlati all'attività sportiva svolta presso Just Climb.

_____, li _____

(Interessato)

(Sottoscrivere in caso di iscrizione di soggetto minore d'età)

_____, li _____

(Genitore/tutore)

(Genitore/tutore)